

VAL D'YERRES CONSOMMATEURS

PUBLIE PAR L'UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS « QUE CHOISIR » DU VAL D'YERRES

Centre Socioculturel La Ferme 91800 Bussy Saint Antoine

Courriel : ufcquechoisirvy@free.fr

32^{ème} année

N° 83 - Septembre

Le mot du Président

Chers lecteurs et consommateurs

2011 marque un anniversaire important pour notre association car, depuis 60 ans, l'Union Fédérale des Consommateurs - Que Choisir, forte de 160 associations locales et près de 5 000 bénévoles, aide les consommateurs à faire entendre leur voix et faire valoir leurs droits. 2011 marque également la 35^{ème} année d'existence de notre association locale du Val d'Yerres.

Face au nombre, toujours trop grand, de litiges entre consommateurs et professionnels, notre mission de défense des consommateurs est plus que jamais d'actualité. Nous le voyons chaque semaine au nombre d'adhérents qui s'adressent à nos permanences.

Mais notre objectif est aussi, et avant tout, de vous informer afin de déjouer les pièges des abus et mauvaises pratiques en tout genre. Pour cela, nous essayons d'enrichir le contenu de Val d'Yerres Consommateurs et allons continuer de publier des numéros spéciaux consacrés à des thèmes d'actualité. Après le spécial Printemps de l'environnement, vous recevrez donc très bientôt un numéro spécial sur la réforme du crédit à la consommation qui a pris effet en mai dernier.

Merci de votre confiance
et restez vigilants !



Roland Pétrelle



**Et si vous rejoigniez notre équipe
de bénévoles au service des
consommateurs du Val d'Yerres ?
Faites-vous connaître,
indiquez-nous vos disponibilités
par un simple courriel à
ufcquechoisirvy@free.fr**

SOMMAIRE

Permanences, contacts	2	Brèves	7
Bilan de l'activité traitement des litiges	3	Bulletin d'adhésion à l'association	7
Assemblée générale du 26 mars 2011	4	Nos adhérents ont la parole	8
Fiche pratique :		Sommaire Que Choisir	8
le nouvel étiquetage des produits chimiques	6	Bulletin d'abonnement à Que Choisir	8